Obchodné podmienky

Verzia 1.4

1 Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „OP“) upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim pri kúpe balíka digitálneho obsahu „Blueprint“ a komunitnej služby na webovej stránke https://aimodels.sk (ďalej len „web“).

1.2. OP sú súčasťou zmluvy uzavretej na diaľku medzi predávajúcim a kupujúcim. Kupujúci ich pred odoslaním objednávky potvrdí zaškrtnutím súhlasu v pokladni.

1.3. Na zmluvu sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky, najmä zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, vždy v platnom znení.

1.4. Ak je kupujúci podnikateľ a nakupuje v rámci svojej podnikateľskej činnosti, ustanovenia o ochrane spotrebiteľa sa naňho nevzťahujú, pokiaľ tieto OP neurčujú inak.

1.5. OP sú dostupné na webe v slovenskom jazyku. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

2 Predávajúci

Údaj	Hodnota
Obchodné meno	AI Factory Club s. r. o.
Sídlo	Doležalova 3424/15C, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov
IČO	57 821 763
DIČ	2123226930
IČ DPH	SK2123226930 (registrácia podľa § 7a zákona o DPH; predávajúci nie je platiteľom DPH)
Zápis	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 203128/B
E-mail	info@aimodels.sk
Web	https://aimodels.sk
Telefón	+421 911 551 862

2.1. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, www.soi.sk.

3 Pojmy a predmet zmluvy

3.1. Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá odošle objednávku na webe. Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri uzavretí zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

3.2. Blueprint je online vzdelávací produkt „Blueprint - AI models krok za krokom“. Tvoria ho video lekcie, texty, prompty, odkazy a prípadne súbory, rozdelené do modulov a sprístupnené v členskej časti webu. Ide o digitálny obsah, ktorý sa nedodáva na hmotnom nosiči.

3.3. Komunita je uzavretý server na platforme Discord. Prístup do komunity sa poskytuje spolu s blueprintom ako jeden balík za jednu cenu; tieto časti sa samostatne nepredávajú. Doživotný prístup do komunity znamená prístup počas prevádzky blueprintu, najmenej však tri roky od sprístupnenia komunity konkrétnemu kupujúcemu. Pri plánovanom ukončení jej prevádzky predávajúci informuje kupujúceho e-mailom aspoň 60 dní vopred. Možnosť stiahnutia materiálov podľa bodu 6.4 nenahrádza poskytovanie komunitnej služby a nezahŕňa hromadný export správ a osobných údajov ostatných členov. Zákonné práva kupujúceho pri nedodaní, vadách alebo predčasnom ukončení služby zostávajú zachované.

3.4. Predmetom zmluvy je sprístupnenie blueprintu a poskytovanie komunity v rozsahu uvedenom v ponuke v čase objednávky. Základný rozsah blueprintu tvoria moduly a lekcie označené ako dostupné. Informácie v samostatnej časti „Plánované rozšírenia“ vrátane modulu ComfyUI predstavujú nezáväzný plán možného budúceho bezplatného rozšírenia len vtedy, ak sú takto jasne označené aj v ponuke pred nákupom; v takom prípade predávajúci negarantuje ich vytvorenie ani termín sprístupnenia. Ak ich sprístupní ako rozšírenie toho istého blueprintu počas jeho prevádzky, kupujúci ich získa bez ďalšieho doplatku. Toto ustanovenie nevylučuje zmluvné ani zákonné nároky z obsahu sľúbeného v ponuke, reklame alebo inom záväznom vyhlásení pred nákupom.

3.5. Účet je používateľský účet kupujúceho na webe, ktorý vznikne pri objednávke a slúži na prihlásenie do blueprintu.

3.6. Záväzok poskytovať online prístup a komunitu trvá na dobu neurčitú podľa bodov 3.3 a 6.4. Cena sa platí jednorazovo; nejde o predplatné a kupujúcemu nevznikajú pravidelné platby ani povinnosť využívať službu tri roky. Kupujúci môže tento záväzok vypovedať e-mailom na info@aimodels.sk alebo listom na adresu sídla s účinnosťou doručením výpovede alebo k neskoršiemu dátumu, ktorý uvedie. Dobrovoľné ukončenie využívania samo osebe nezakladá nárok na vrátenie ceny, zákonné práva však zostávajú zachované. Platne udelená licencia k už získaným materiálom pokračuje podľa čl. 10, pokiaľ nejde o odstúpenie alebo iný dôvod jej skončenia. Predávajúci môže záväzok online prevádzky vypovedať pri ukončení jej prevádzky za podmienok bodov 3.3 a 6.4, s výpovednou lehotou najmenej 60 dní; tým nesmie skrátiť garantované minimálne tri roky prístupu konkrétneho kupujúceho. Iné zákonné dôvody skončenia a pravidlá čl. 10 zostávajú zachované.

4 Objednávka a uzavretie zmluvy

4.1. Kupujúci v pokladni vyplní fakturačné údaje a e-mail, skontroluje rozsah balíka a cenu, potvrdí oboznámenie sa a súhlas s OP a odošle objednávku tlačidlom „Objednávka s povinnosťou platby“ alebo rovnako jednoznačnou formuláciou. Súhlas s okamžitým dodaním blueprintu podľa bodu 7.3 a žiadosť o skoré poskytovanie komunity podľa bodu 7.10 sa udeľujú osobitne a nesmú byť vopred zaškrtnuté. Udelenie súhlasu a vyhlásenia podľa bodu 7.3 aj žiadosti podľa bodu 7.10 je podmienkou odoslania objednávky. Udelením žiadosti podľa bodu 7.10 spotrebiteľ nestráca právo odstúpiť od komunitnej služby podľa bodu 7.11.

4.2. Pred odoslaním objednávky môže kupujúci kontrolovať a meniť zadané údaje. Odoslaná objednávka je návrhom na uzavretie zmluvy.

4.3. Predávajúci bez zbytočného odkladu e-mailom potvrdí zaevidovanie objednávky a poskytne platobné údaje a zálohovú faktúru. Tento prvý e-mail nie je prijatím návrhu na uzavretie zmluvy. Zmluva vzniká až doručením samostatného e-mailu kupujúcemu, ktorým predávajúci po pripísaní celej ceny prijíma objednávku. Prijatie prebieha automatizovane podľa bodu 4.8; pri nejednoznačnej platbe objednávku preverí a prijme poverená osoba, bez zbytočného odkladu, najneskôr do dvoch pracovných dní od priradenia celej platby. E-mail o prijatí obsahuje potvrdenie zmluvy, rozsah a cenu plnenia, verziu OP, poučenie o odstúpení s formulárom a potvrdenie osobitne udelených súhlasov a vyhlásení. Tieto informácie sa doručia najneskôr pri sprístupnení obsahu v podobe, ktorú môže kupujúci uchovať, napríklad v texte e-mailu alebo ako prílohu. Samotný odkaz na meniteľnú webovú stránku ich nenahrádza.

4.4. Blueprint a komunita sú určené osobám, ktoré dovŕšili 18 rokov. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje splnenie tejto podmienky. Časť obsahu sa týka tvorby obsahu pre platformy pre dospelých; na verejne dostupnom webe sú takéto ukážky zakryté a necenzurované ukážky sú dostupné len v príslušných kanáloch komunity určených dospelým.

4.5. Jeden účet môže blueprint kúpiť len raz. Web druhý nákup toho istého blueprintu prihlásenému kupujúcemu neumožní.

4.6. Predávajúci môže návrh objednávky pred vznikom zmluvy odmietnuť najmä pri zjavnej chybe v cene, technickej chybe alebo dôvodnom podozrení na zneužitie. O odmietnutí a jeho dôvode informuje kupujúceho bez zbytočného odkladu e-mailom. Ak prijal platbu za neprijatú objednávku, vráti ju bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odmietnutia, bez nákladov pre kupujúceho. Po vzniku zmluvy ju môže ukončiť iba za zákonných alebo platne dohodnutých podmienok; toto ustanovenie mu nedáva všeobecné právo zrušiť uzavretú zmluvu pre ľubovoľnú technickú chybu.

4.7. Predávajúci uzavretú zmluvu (objednávku a znenie OP platné v čase objednávky) archivuje v elektronickej podobe. Zmluva nie je verejne prístupná; kupujúci dostane jej obsah e-mailom.

4.8. Po overení priradenia platby a úhrady celej ceny systém objednávku automaticky prijme a odošle potvrdenie, ktorého doručením vznikne zmluva. Toto automatizované rozhodnutie je nevyhnutné na uzavretie zmluvy podľa čl. 22 ods. 2 písm. a) GDPR, nehodnotí osobný profil ani bonitu kupujúceho a samostatný súhlas sa naň nevyžaduje. Kupujúci môže na info@aimodels.sk kedykoľvek požiadať o zásah človeka, vyjadriť svoj názor a napadnúť výsledok; požiadavku preverí poverená osoba, ktorá môže opraviť chybu a zmeniť výsledok. Podrobnosti spracúvania sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov.

5 Cena a platba

5.1. Cena balíka je uvedená na webe v eurách a je konečná vrátane všetkých uplatniteľných daní. Predávajúci je registrovaný podľa § 7a zákona o DPH; samotná táto registrácia z neho nerobí platiteľa DPH. Pri plnení, pri ktorom predávajúci nie je povinný uplatniť DPH, sa DPH neúčtuje. Pre kupujúceho platí celková cena zobrazená pred odoslaním objednávky.

5.2. Zakladajúca cena balíka je 249 € pre prvých 50 zakladajúcich miest. Po vyčerpaní týchto miest je bežná cena 399 €. Cena konkrétnej objednávky je zobrazená pred jej odoslaním a potvrdená e-mailom; neskoršia zmena ceny ju nemení. Predávajúci vedie evidenciu obsadených a dočasne rezervovaných miest a po vyčerpaní ponuky upraví cenu v pokladni. Pri rezervácii a oneskorenej platbe sa použije bod 5.4.

5.3. Jediný spôsob platby je jednorazový bankový prevod na účet predávajúceho. Po odoslaní objednávky kupujúci dostane QR kód PAY by square a platobné údaje: IBAN, sumu a variabilný symbol. Variabilný symbol je číslo objednávky.

5.4. Kupujúci uhradí cenu do 7 dní od odoslania objednávky. Ak do tejto lehoty celá platba nepríde a zmluva nevznikla, predávajúci môže neprijatú objednávku uzavrieť a rezervované miesto uvoľniť; informuje o tom kupujúceho e-mailom. Oneskorenú platbu predávajúci bez zbytočného odkladu preverí. Ak pôvodnú objednávku už nemôže prijať, ponúkne kupujúcemu nové podmienky a vyžiada jeho výslovný súhlas alebo platbu vráti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od zistenia, že objednávku neprijme. Platbu nemožno použiť na nákup za vyššiu cenu bez výslovného súhlasu kupujúceho.

5.5. Platba sa považuje za uhradenú pripísaním celej sumy na účet predávajúceho. Platbu bez variabilného symbolu alebo v inej sume predávajúci priradí po dohode s kupujúcim; do vyriešenia sa blueprint nesprístupní.

5.6. Predávajúci vystaví pri objednávke zálohovú faktúru a po úhrade faktúru. Obe doručí kupujúcemu e-mailom v elektronickej podobe, s čím kupujúci súhlasí.

5.7. Poplatky banky kupujúceho za prevod znáša kupujúci. Pri platbe zo zahraničia musí na účet predávajúceho prísť celá cena v eurách.

5.8. Blueprint a komunitná služba sa predávajú spoločne ako jeden balík za jednu celkovú cenu. Samostatný nákup jednotlivých častí nie je ponúkaný. Spoločný predaj však nevylučuje zákonné právo spotrebiteľa odstúpiť v rozsahu, ktorý mu priznáva zákon, vrátane odstúpenia týkajúceho sa konkrétneho produktu podľa § 20 ods. 10 zákona č. 108/2024 Z. z., ak sú splnené jeho podmienky. Režim odstúpenia pri jednotlivých druhoch plnenia upravuje čl. 7.

6 Dodanie a prístup k blueprintu

6.1. Predávajúci páruje platby s objednávkami automaticky podľa variabilného symbolu a sumy. Po pripísaní celej ceny a uzavretí zmluvy sprístupní blueprint bez zbytočného odkladu, spravidla do niekoľkých minút, aj cez víkend a sviatky. Pri bežnom bankovom prevode sa prístup aktivuje po skutočnom pripísaní platby a prijatí objednávky; čas bankového prevodu predávajúci negarantuje. Nejednoznačné platby spracuje ručne v pracovné dni do 24 pracovných hodín od získania údajov potrebných na ich priradenie.

6.2. Blueprint sa dodá sprístupnením všetkých zakúpených dostupných lekcií v účte kupujúceho. Kupujúci dostane e-mail s faktúrou a prihlasovacím odkazom. Komunitu predávajúci sprístupňuje hneď po uzavretí zmluvy spolu s blueprintom na základe žiadosti podľa bodu 7.10. Kupujúci sa do komunity pripojí sám tlačidlom „Pripojiť Discord“ v e-maile o prijatí objednávky alebo v členskej časti webu: po prihlásení svojím Discord účtom systém overí zaplatenú objednávku, pridá kupujúceho na server a automaticky mu pridelí príslušnú rolu. Na pripojenie je potrebný Discord účet, ktorý spĺňa podmienky platformy Discord, najmä overený e-mail alebo telefónne číslo; prístup do kanálov označených platformou ako obsah pre dospelých môže Discord podmieniť potvrdením veku podľa svojich pravidiel. Ak automatické pripojenie zlyhá, predávajúci sprístupní komunitu po súkromnom overení zákazníka cez tiket na Discorde alebo e-mailom na info@aimodels.sk; e-mail z objednávky sa neuvádza v kanáli viditeľnom ostatným členom. Vytvorenie účtu bez dostupného obsahu alebo samotné odoslanie pozvánky bez možnosti používať dohodnuté kanály nepredstavujú dodanie príslušného plnenia.

6.3. Prihlasovanie prebieha jednorazovým odkazom alebo kódom zaslaným na e-mail účtu, prípadne heslom, ktoré si kupujúci nastaví. Kupujúci je povinný chrániť prístup k svojmu e-mailu a účtu.

6.4. Doživotný prístup k blueprintu znamená oprávnenie kupujúceho používať sprístupnený obsah bez časového obmedzenia. Predávajúci zabezpečuje online prístup počas prevádzky blueprintu, najmenej však tri roky od jeho sprístupnenia kupujúcemu. Ak predávajúci plánuje ukončiť online prevádzku, oznámi

to kupujúcemu e-mailom aspoň 60 dní vopred a bez dodatočného poplatku mu umožní stiahnuť všetky dovtedy sprístupnené video lekcie a vlastné textové a ďalšie materiály blueprintu v bežne používaných formátoch vhodných na ich ďalšie používanie. Možnosť stiahnutia zachová najmenej 60 dní od oznámenia. Pri nepredvídanom výpadku, ktorý znemožní ďalšiu online prevádzku, zabezpečí po obnovení dostupnosti podkladov náhradné doručenie alebo možnosť stiahnutia bez zbytočného odkladu. Oprávnenie kupujúceho používať takto získané materiály pokračuje bez časového obmedzenia podľa čl. 10. Táto možnosť sa nevzťahuje na prevod licencií nástrojov tretích strán ani na export správ ostatných členov komunity. Umožnenie stiahnutia samo osebe neoprávňuje predávajúceho skrátiť garantovanú minimálnu dobu online prístupu ani nahradiť komunitnú službu. Zákonné práva spotrebiteľa pri nedodaní, vadách alebo predčasnom ukončení plnenia zostávajú zachované.

6.5. Predávajúci môže obsah blueprintu meniť nad rozsah potrebný na zachovanie jeho súladu so zmluvou z opodstatnených dôvodov, ktorými sú najmä zmeny funkcií AI nástrojov, pravidiel opisovaných platforiem, právnych predpisov alebo bezpečnostných požiadaviek. Zmenou kupujúcemu nevzniknú dodatočné náklady. Predávajúci o zmene informuje jasne a zrozumiteľne. Ak zmena nezanedbateľne negatívne ovplyvní prístup spotrebiteľa alebo používanie digitálneho plnenia, predávajúci v dostatočnom predstihu poskytne e-mailom informácie o vlastnostiach a čase zmeny a o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy bez náhrady. Spotrebiteľ môže toto právo uplatniť do 30 dní od doručenia oznámenia alebo vykonania zmeny podľa toho, ktorý okamih nastane neskôr. Toto právo sa neuplatní, ak predávajúci umožní ponechať si nezmenené digitálne plnenie bez dodatočných nákladov a bez vzniku vady. Zmenami nie sú dotknuté práva zo zodpovednosti za vady. Všeobecné zmeny OP samy osebe nemenia obsah už uzavretej zmluvy.

6.6. Na používanie blueprintu je potrebné zariadenie s pripojením na internet, e-mailový účet a aktuálny webový prehliadač podporujúci prehrávanie videa, JavaScript a technické cookies potrebné na prihlásenie. Obsah sa prehráva alebo číta v členskej časti webu po prihlásení; na bežné sledovanie lekcií sa neinštaluje osobitný program. Prístup chránime používateľským účtom a kontrolou oprávnenia na prehrávanie. Počas online prevádzky sa videá poskytujú na prehrávanie; stiahnutie je možné pri súboroch označených na stiahnutie a podľa bodu 6.4. Na komunitu je potrebný účet a podporovaný spôsob prístupu k Discordu. Na praktické vykonanie postupov z lekcií môžu byť potrebné účty, programy alebo predplatné nástrojov tretích strán (napr. Higgsfield, Instagram, Fanvue); tieto služby ani ich poplatky nie sú zahrnuté v cene balíka. Osobitné technické požiadavky známe predávajúcemu a konkrétny rozsah kompatibility alebo obmedzení uvedie v ponuke pred nákupom; dodatočne ich nemožno použiť na obmedzenie už vzniknutých práv kupujúceho.

6.7. Predávajúci zabezpečí aktualizácie vrátane bezpečnostných aktualizácií potrebné na zachovanie súladu digitálneho plnenia so zmluvou a zákonnými požiadavkami a oboznámi kupujúceho s ich dostupnosťou. Pri nepretržite poskytovanom plnení ich zabezpečuje počas dohodnutej doby poskytovania; pri jednorazovom plnení počas doby, ktorú môže spotrebiteľ dôvodne očakávať podľa § 852f ods. 5 Občianskeho zákonníka. Nezáväzný plán nového modulu podľa bodu 3.4 tieto povinnosti nenahrádza ani neobmedzuje.

6.8. Ak predávajúci nedodá dohodnuté digitálne plnenie včas, spotrebiteľ ho môže vyzvať na dodanie v dodatočnej primeranej lehote a po jej márnom uplynutí odstúpiť od zmluvy. Dodatočná lehota sa nevyžaduje, ak predávajúci vyhlási alebo je z okolností zrejmé, že plnenie nedodá, alebo ak bolo včasné dodanie podľa zmluvy či okolností jej uzavretia pre spotrebiteľa dôležité. Pri tomto odstúpení sa použijú zákonné pravidlá vrátenia platieb vrátane lehoty 14 dní a práv k vlastnému obsahu spotrebiteľa.

7 Odstúpenie od zmluvy

7.1. Spotrebiteľ môže od zmluvy uzavretej na diaľku odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy.

7.2. Pri dodaní blueprintu ako digitálneho obsahu bez hmotného nosiča spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu začatím jeho dodávania, ak pred uplynutím lehoty na odstúpenie udelil výslovný súhlas so začatím dodávania, vyhlásil, že bol riadne poučený o strate práva začatím dodávania, a predávajúci mu poskytol zákonom požadované potvrdenie zmluvy a tohto súhlasu na trvanlivom médiu. Samotné odoslanie objednávky alebo zaplatenie ceny bez splnenia týchto podmienok právo na odstúpenie neruší. Toto ustanovenie samo osebe nezakladá stratu práva na odstúpenie pri dlhodobo poskytovanej komunitnej službe.

7.3. Súhlas a vyhlásenie podľa bodu 7.2 udeľuje spotrebiteľ samostatným, predvolene nezaškrtnutým políčkom v pokladni, oddeleným od súhlasu s OP, so znením: „Výslovne súhlasím, aby mi predávajúci po zaplatení sprístupnil digitálny obsah Blueprint pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy. Vyhlasujem, že som bol/a poučený/á a beriem na vedomie, že začatím dodávania tohto digitálneho obsahu stratím právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu.“ Predávajúci dodáva blueprint iba okamžite po uzavretí zmluvy, preto je zaškrtnutie tohto políčka podmienkou odoslania objednávky; bez neho objednávku nemožno odoslať a zmluva nevznikne. Kupujúci je na to upozornený v pokladni pred odoslaním objednávky. Predávajúci uloží k objednávke znenie súhlasu a vyhlásenia, verziu OP, dátum a čas; IP adresu zaznamená iba v potrebnom a primeranom rozsahu na preukázanie daného úkonu. Potvrdenie zmluvy a udeleného súhlasu poskytne spotrebiteľovi e-mailom najneskôr pri sprístupnení obsahu, spolu so znením OP a údajmi o objednávke.

7.4. Dodávanie blueprintu sa začína jeho sprístupnením v účte kupujúceho podľa čl. 6. Samotné vytvorenie účtu bez prístupu k obsahu sa za začatie dodávania nepovažuje. Kým sa dodávanie nezačalo, spotrebiteľ môže odstúpiť v zákonnej lehote; tým nie sú dotknuté iné zákonné dôvody odstúpenia.

7.5. Ak nie sú splnené všetky podmienky bodu 7.2, právo spotrebiteľa na odstúpenie nezaniká samotným sprístupnením blueprintu. Ak nebolo poskytnuté zákonné poučenie o práve na odstúpenie, lehota sa predlžuje podľa § 20 ods. 2 a 3 zákona č. 108/2024 Z. z.: pri dodatočnom poučení v zákonnej lehote plynie 14 dní odo dňa jeho poskytnutia; ak poučenie nebolo poskytnuté vôbec, právo možno uplatniť do 12 mesiacov po uplynutí pôvodnej lehoty. Strata práva na odstúpenie bez uvedenia dôvodu sa netýka práv pri vadách, nedodaní alebo iných zákonných dôvodov odstúpenia. Pri platnom odstúpení spotrebiteľ neplatí za dodaný digitálny obsah, ak neudelil potrebný výslovný súhlas, neposkytol potrebné vyhlásenie alebo predávajúci neposkytol zákonom požadované potvrdenie.

7.6. Spotrebiteľ môže odstúpiť prostredníctvom funkcie „Odstúpiť od zmluvy tu“ v pätičke webu na https://aimodels.sk/odstupenie-od-zmluvy/, e-mailom na info@aimodels.sk alebo listom na adresu sídla predávajúceho. Pri online funkcii zadá údaje umožňujúce identifikovať zmluvu a potvrdí oznámenie tlačidlom „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“. Môže použiť vzorový formulár v prílohe, nie je to však povinné. Postačuje aj iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení. Lehota je zachovaná, ak oznámenie odošle najneskôr v jej posledný deň.

7.7. Predávajúci bezodkladne potvrdí prijatie oznámenia o odstúpení e-mailom. Pri odstúpení prostredníctvom online funkcie alebo formulára potvrdenie obsahuje samotné oznámenie o odstúpení a dátum a čas jeho odoslania.

7.8. Po platnom odstúpení predávajúci vráti prijaté platby v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, rovnakým spôsobom, akým boli zaplatené, ak spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným. Spotrebiteľovi tým nevzniknú poplatky. Ak sa platné odstúpenie podľa zákona týka iba časti plnenia, vysporiada sa príslušná časť celkovej ceny podľa zákonných pravidiel a skutočnej

hodnoty dotknutého plnenia. Predávajúci neurčuje spätne svojvoľnú cenu komunitnej služby ani poplatok za odstúpenie. Použitie pravidiel o pomernej úhrade za skutočne poskytnutú službu je možné iba za podmienok bodu 7.11.

7.9. Predávajúci po odstúpení zruší prístup iba k plneniu, ktorého sa platné odstúpenie týka, a vystaví príslušný opravný účtovný doklad. Spotrebiteľ sa zdrží ďalšieho používania a poskytovania tohto plnenia tretím osobám. Pri odstúpení iba od komunity prístup k blueprintu zostáva zachovaný, ak nie je zákonný dôvod odstúpenia aj od tejto časti.

7.10. Pre komunitu ako dlhodobo poskytovanú digitálnu službu platí samostatný režim. Jej sprístupnením sa právo spotrebiteľa odstúpiť bez uvedenia dôvodu samo osebe neruší. Predávajúci poskytuje komunitu iba okamžite po uzavretí zmluvy spolu s blueprintom. Spotrebiteľ preto pred odoslaním objednávky udelí osobitnú žiadosť a súhlas samostatným, predvolene nezaškrtnutým políčkom, oddeleným od súhlasu s OP: „Výslovne žiadam a súhlasím, aby mi predávajúci začal poskytovať komunitnú službu pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy. Bol/a som poučený/á, že pri odstúpení môžem byť za zákonných podmienok povinný/á uhradiť pomernú cenu za skutočne poskytnutú službu a právo na odstúpenie bez uvedenia dôvodu stratím až jej úplným poskytnutím.“ Zaškrtnutie tohto políčka je podmienkou odoslania objednávky; bez neho objednávku nemožno odoslať a zmluva nevznikne. Kupujúci je na to upozornený v pokladni pred odoslaním objednávky. Predávajúci potvrdí túto žiadosť a poučenie v e-maile podľa bodu 4.3. Právo spotrebiteľa odstúpiť od komunitnej služby podľa bodu 7.11 tým zostáva zachované.

7.11. Spotrebiteľ môže od komunitnej služby odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od uzavretia zmluvy, pri zachovaní zákonných pravidiel predĺženia lehoty pre chýbajúce poučenie. Ak bola služba pred uplynutím lehoty poskytovaná na jeho výslovnú žiadosť po riadnom poučení, predávajúci môže požadovať iba zákonom dovolenú pomernú cenu za skutočne poskytnuté plnenie do doručenia oznámenia o odstúpení. Výpočet musí vychádzať z dohodnutej ceny a zodpovedať rozsahu skutočného plnenia podľa § 21 ods. 5 zákona č. 108/2024 Z. z.; pri nadhodnotenej celkovej cene sa vychádza z trhovej ceny. Predávajúci výpočet a jeho podklady spotrebiteľovi vysvetlí. Nesmie účtovať sankciu, paušálny poplatok ani spätne určenú svojvoľnú cenu komunity. Ak nie sú splnené zákonné podmienky pre pomernú úhradu, spotrebiteľ ju neplatí. Zákonné práva pri vadách, nedodaní a súvisiacich plneniach zostávajú zachované.

7.12. Po platnom odstúpení sa predávajúci zdrží používania obsahu, ktorý spotrebiteľ poskytol alebo vytvoril pri používaní dotknutého digitálneho plnenia, s výnimkami podľa § 852m ods. 5 Občianskeho zákonníka pre obsah viazaný výlučne na plnenie, údaje o aktivitách pri jeho používaní, neoddeliteľne zlúčený obsah a obsah vytvorený spolu s inými spotrebiteľmi oprávnenými ďalej ho používať. Na žiadosť spotrebiteľa mu sprístupní jeho vlastný obsah v rozsahu § 852m ods. 6 bezplatne, v primeranej lehote, v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a bez závažných ťažkostí. Zrušenie účtu toto právo neruší. Nejde o právo na hromadný export správ ostatných členov; práva k osobným údajom sa riadia GDPR. Toto ustanovenie sa použije aj pri odstúpení z dôvodu nedodania alebo vady digitálneho plnenia.

8 Vrátenie peňazí nad rámec zákona

8.1. Predávajúci neposkytuje dobrovoľnú garanciu vrátenia peňazí. Tým nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa podľa čl. 7 (odstúpenie od zmluvy) a čl. 9 (zodpovednosť za vady).

9 Zodpovednosť za vady a reklamácie

9.1. Predávajúci zodpovedá za súlad blueprintu a komunity so zmluvou, dohodnutými a všeobecnými zákonnými požiadavkami vrátane požiadaviek na dostupnosť a funkčnosť počas celej dohodnutej doby

online prístupu. Pri digitálnom plnení dodanom jednorazovo alebo ako súbor jednotlivých plnení zodpovedá podľa § 852h ods. 1 Občianskeho zákonníka za vady existujúce pri dodaní, ktoré sa prejavia do dvoch rokov od dodania; pri nepretržitom plnení za vady, ktoré sa vyskytnú alebo prejavia počas celej dohodnutej doby. Zmluvný záväzok zachovať online prístup podľa čl. 3 a 6 tým nie je obmedzený. Tým nie sú dotknuté zákonné povinnosti týkajúce sa aktualizácií ani práva kupujúceho z vád.

9.2. Vadou je najmä to, že sa lekcia neprehrá alebo nenačíta, chýba obsah uvedený v osnove ako dostupný, alebo kupujúci nemá prístup napriek uhradenej objednávke.

9.3. Nedosiahnutie individuálneho výsledku alebo zárobku samo osebe nepredstavuje vadu, ak blueprint zodpovedá zmluve a pravdivým informáciám poskytnutým pred nákupom. Za vadu sa nepovažuje problém spôsobený výlučne digitálnym prostredím kupujúceho, ktoré nespĺňa technické požiadavky jasne oznámené pred uzavretím zmluvy. To neplatí pri nedostatkoch návodu alebo integrácii vykonanej predávajúcim alebo na jeho zodpovednosť. Zmena, spoplatnenie alebo ukončenie nástroja tretej strany nie sú automaticky vadou blueprintu, môžu však viesť k vade, ak blueprint prestane spĺňať dohodnuté alebo zákonné požiadavky. Údržba a výpadok tretej strany samy osebe nevylučujú zodpovednosť predávajúceho za dohodnutú dostupnosť a funkčnosť.

9.4. Kupujúci môže vytknúť vadu e-mailom na info@aimodels.sk alebo listom na adresu sídla. Na uľahčenie vybavenia uvedie číslo objednávky alebo iné údaje umožňujúce jej identifikáciu a popis problému; snímka obrazovky je dobrovoľná. Spotrebiteľské práva nemožno podmieniť dodaním snímky obrazovky. Osobné a objednávkové údaje sa nezverejňujú v kanáli komunity prístupnom ostatným členom.

9.5. Predávajúci bezodkladne po vytknutí vady poskytne spotrebiteľovi písomné potvrdenie e-mailom. V potvrdení uvedie lehotu odstránenia vady. Vadu odstráni bezplatne, v primeranej lehote a bez spôsobenia závažných ťažkostí spotrebiteľovi, najneskôr do 30 dní odo dňa vytknutia vady. Dlhšia lehota je prípustná iba vtedy, ak ju odôvodňuje objektívny dôvod, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť; dôkazné bremeno o jeho existencii znáša predávajúci. O dôvode a predpokladanej lehote predávajúci spotrebiteľa informuje. Ak odmieta zodpovednosť za vadu, dôvody odmietnutia písomne oznámi spotrebiteľovi.

9.6. Spotrebiteľ má za podmienok § 852j až 852n Občianskeho zákonníka právo na odstránenie vady, primeranú zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy. Zľavu alebo odstúpenie môže uplatniť najmä ak odstránenie vady nie je možné alebo by spôsobilo neprimerané náklady, predávajúci vadu riadne a včas neodstránil, rovnaká vada pretrváva napriek snahe o odstránenie, vada je dostatočne závažná na okamžitú nápravu týmto spôsobom alebo je zrejmé, že vada nebude odstránená v primeranej lehote alebo bez závažných ťažkostí. Pri platenej dodávke spotrebiteľ nemôže odstúpiť pre zanedbateľnú vadu; jej zanedbateľnosť preukazuje predávajúci. Zľavu predávajúci vyplatí do 14 dní od uplatnenia práva na zľavu; pri odstúpení z dôvodu vady vráti príslušné platby do 14 dní od oznámenia odstúpenia. Pri nepretržite poskytovanom plnení sa vrátenie ceny riadi zákonnými pravidlami pomerného vysporiadania. Použije sa rovnaký spôsob platby, ak spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným, bez nákladov pre spotrebiteľa. Práva na náhradu škody zostávajú zachované.

9.7. Spotrebiteľ, ktorý nie je spokojný s vybavením reklamácie, sa môže obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa čl. 12.

10 Licencia, zdieľanie a pravidlá komunity

10.1. K chránenému obsahu blueprintu poskytuje predávajúci kupujúcemu nevýhradnú, neprenosnú licenciu na vlastné vzdelávanie a na využitie naučených postupov vo vlastnej činnosti vrátane podnikania. Licencia na používanie riadne sprístupnených materiálov blueprintu trvá bez časového obmedzenia, pri

zachovaní pravidiel tohto článku. Predávajúci poskytuje iba práva, ktoré je oprávnený udeliť; tým nie sú dotknuté licencie nástrojov a materiálov tretích strán ani zákonné práva používateľa.

10.2. Kupujúci môže prompty a materiály výslovne určené na praktické použitie kopírovať do používaných nástrojov, upravovať a využívať na tvorbu vlastných výstupov vrátane komerčných výstupov v rozsahu uvedenej licencie. Súbory označené na stiahnutie a materiály sprístupnené podľa bodu 6.4 môže stiahnuť a uložiť na vlastné použitie. Bez oprávnenia nesmie zdieľať účet, prihlasovacie údaje ani odkazy s inými osobami, obchádzať technické ochrany, nahrávať alebo sťahovať chránené videá mimo povolenej funkcie ani zverejňovať, predávať alebo inak sprístupňovať tretím osobám obsah blueprintu alebo materiály komunity. Obsah ani jeho rozmnoženiny nesmie začleniť do vlastného kurzu alebo produktu určeného na ďalšie šírenie. Zákaz sa netýka samotného používania všeobecných poznatkov, zručností a postupov ani vlastných výstupov kupujúceho a neobmedzuje použitie výslovne dovolené zákonom.

10.3. Predávajúci si neuplatňuje práva k vlastným výstupom kupujúceho iba z dôvodu, že vznikli pomocou blueprintu. Rozsah práv k AI výstupom a možnosť ich komerčného použitia závisia od použitého nástroja, jeho licencie, vstupných podkladov a práv tretích osôb. Kúpa blueprintu nepredstavuje záruku vzniku autorského práva, výlučnosti výstupu ani absencie práv tretích osôb.

10.4. Pri dôvodnom podozrení na podstatné porušenie pravidiel ochrany obsahu môže predávajúci dočasne obmedziť prístup v rozsahu potrebnom na prešetrenie a zastavenie porušovania. Kupujúcemu bezodkladne e-mailom oznámi dôvod a umožní mu vyjadriť sa a požiadať o preskúmanie. Ak možno porušenie napraviť, poskytne mu primeranú lehotu na nápravu. Pri zjavnom závažnom šírení obsahu alebo bezprostrednom ohrození môže dočasne zasiahnuť aj pred upozornením. Ak sa porušenie nepotvrdí, prístup obnoví. Trvalé ukončenie prístupu alebo licencie musí zodpovedať závažnosti porušenia a zákonným podmienkam; finančné vysporiadanie sa riadi zákonom a zaplatená cena automaticky neprepadá ako sankcia. Tým nie je dotknuté právo požadovať preukázanú náhradu škody.

10.5. Používanie Discordu podlieha aj podmienkam jeho prevádzkovateľa. Členovia sa správajú slušne, nezverejňujú nezákonný obsah ani osobné a objednávkové údaje iných členov a nešíria materiály z platených kanálov. Moderátori môžu odstrániť porušujúci príspevok alebo primerane obmedziť členstvo; dôvod oznámia dotknutému členovi a umožnia mu požiadať o preskúmanie. Obmedzenie členstva samo osebe neodoberá prístup k blueprintu. Prístup k blueprintu možno obmedziť iba za podmienok bodu 10.4. Zákonné práva pri komunitnej službe zostávajú zachované.

10.6. Prístup k lekciám na webe nezávisí od dostupnosti Discordu. Pri výpadku platformy predávajúci poskytne informácie a primeranú súčinnosť na obnovenie služby. Výpadok tretej strany nevylučuje zákonné práva spotrebiteľa voči predávajúcemu za plnenie, ktoré bolo dohodnuté ako súčasť zmluvy.

11 Zodpovedné používanie a výsledky

11.1. Blueprint je vzdelávací obsah. Nie je právnym, daňovým ani finančným poradenstvom.

11.2. Predávajúci negarantuje konkrétny výsledok, počet sledovateľov ani zárobok. Zverejnené referencie a príklady výsledkov musia byť pravdivé a nesmú sa vydávať za garantovaný alebo typický výsledok, ak to nemožno preukázať. Výsledky závisia najmä od práce kupujúceho, času a podmienok používaných platforiem. Tým nie je dotknutá zodpovednosť predávajúceho za pravdivosť vlastnej ponuky a verejných vyhlásení.

11.3. Kupujúci používa postupy z blueprintu na vlastnú zodpovednosť a v súlade s právom a pravidlami platforiem, ktoré používa. Kupujúci najmä:

- nevytvára obsah, ktorý zobrazuje alebo napodobňuje skutočnú osobu bez jej súhlasu,

- nevytvára obsah, ktorý zobrazuje osoby mladšie ako 18 rokov alebo osoby, ktoré tak pôsobia, v akomkoľvek sexuálnom kontexte,
- označuje obsah vytvorený umelou inteligenciou tam, kde to vyžaduje zákon alebo pravidlá platformy,
- sám plní svoje daňové a iné povinnosti z príjmov, ktoré dosiahne.

11.4. Pri porušení bodu 11.3 môže predávajúci postupovať podľa bodu 10.4.

12 Osobné údaje, riešenie sporov a záverečné ustanovenia

12.1. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho podľa dokumentu Zásady ochrany osobných údajov, ktorý je dostupný na webe.

12.2. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci žiadosť zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní od odoslania, spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu príslušnému subjektu podľa zákona č. 391/2015 Z. z., napríklad Slovenskej obchodnej inšpekcii (www.soi.sk), alebo inému oprávnenému subjektu zo zoznamu Ministerstva hospodárstva SR. Tým nie je dotknuté právo obrátiť sa na súd.

12.3. Voľba slovenského práva nezbavuje spotrebiteľa s bydliskom v inom štáte ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia práva štátu jeho bydliska.

12.4. Predávajúci môže tieto OP zmeniť. Na zmluvu sa vždy použije znenie platné v čase odoslania objednávky. Každé znenie má označenie verzie.

12.5. Ak je niektoré ustanovenie OP neplatné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

12.6. Tieto OP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na aimodels.sk. Verzia 1.4. Nové znenie nemení záväzky zo zmlúv uzavretých podľa skorších verzií OP.

Príloha Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte a zašlite tento formulár len vtedy, ak chcete odstúpiť od zmluvy. Použitie formulára nie je povinné.

Komu: AI Factory Club s. r. o., Doležalova 3424/15C, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov, e-mail: info@aimodels.sk.

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o dodaní digitálneho obsahu a poskytovaní komunitnej služby v balíku „Blueprint - AI models krok za krokom“.

Číslo objednávky:

_____

Dátum objednania:

_____

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

_____

E-mail použitý pri objednávke:

_____

Adresa spotrebiteľa:

_____

Rozsah odstúpenia, ak sa podľa zákona týka iba časti plnenia:

_____

Dátum:

_____

Podpis, iba ak sa formulár podáva v listinnej podobe:

_____